

Daftar Pustaka

- Annisa, I. A. (2021). *TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PARU DUNGUS MADIUN*. 6.
- Claudia, I., & Masturoh, I. (2023). *Analisis Kepuasan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di TPPRJ RSUD Kota Banjar*. 3(2), 1–7.
- Dewan Perwakilan Rakyat RI. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Eninurkhayatun, B., Suryoputro, A., & Fatmasari, E. Y. (2017). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS DUREN DAN PUSKESMAS BERGAS KABUPATEN SEMARANG TAHUN 2017. *JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT (e-Journal)*, 5, 33–42.
<http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Hendrawan, V. Y., Winardi, S., & Surbakti, H. (2014). Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Dan Pemeriksaan Penunjang Diagnosa Berbasis Website (Studi Kasus : Rumah Sakit Khusus Bedah Klinik Sinduadi, Melati, Sleman, Yogyakarta). *Teknologi Informasi*, 9(27), 53–58.
<http://doi.org/https://doi.org/10.35842/jtir.v9i27.82>
- Kemenkes RI. (2018). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 4 TAHUN 2018 TENTANG KEWAJIBAN RUMAH SAKIT DAN KEWAJIBAN PASIEN*. 1, 430–439.
- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Kementrian Kesehatan RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. *Presiden Republik Indonesia*, 1, 41.
<https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Khaerani, Handayani, G. N., & Sukamto, H. (2017). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan*, 1(December), 25–31. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v1i1.18208>
- Kotler. (2021). Marketing Management. In *Essentials of Management for*

Healthcare Professionals. <https://doi.org/10.4324/9781315099200-17>

- Lastri, S., & Hasnur, H. (2023). *KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS PANTERAJA TAHUN 2023*. 4(September), 2560–2567.
- Mumu, L. J., Kandou, G. D., & Doda, D. V. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof . Dr . R . D . Kandou Manado. *Jurnal Universitas Sam Ratulangi Manado*, 1. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7460>
- Notoadmodjo, S. (2012). Promosi Kesehatan & Prilaku Kesehatan. In *Jakarta: EGC*.
- Pangerapan, D. T., Palandeng, O. E. L. I., & M.Rattu, A. J. (2018). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *JKK (Jurnal Kedokteran Klinik)*, 2(1), 9–18.
- Rahimah, Oktavidiati, E., Oktarianita, Febriawati, H., & Sahputra, H. (2021). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI POLI JANTUNG INSTALASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) DR. M. YUNUS BENGKULU. *Frontiers in Neuroscience*, 14(1), 1–13.
- Rinaldi, E. A. (2018). Analisis hubungan Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pasien Di Unit Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Tahun 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 8(2), 1–14.
<https://doi.org/https://doi.org/10.52643/jbik.v8i2.296>
- Simanjuntak, M. (2016). GAMBARAN PENGETAHUAN PETUGAS REKAM MEDIS TENTANG SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT JALAN DI REKAM MEDIS RUMAH SAKIT LANUD Dr. ABDUL MALIK MEDAN TAHUN 2016. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(2), 138–144.
- Supranto. (2018). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* (p. 30).
- Tulumang, S. J., Kandaou, G. ., & Ch.R, T. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien atas Pelayanan Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam (Interna) di RSU Prof. R. D. Kandou Malalayang – Manado. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unstrat*, 5(2b), 546–556.
- Wansaga, Y., Maramis, F. R. R., & Wowor, R. E. (2020). Kualitas Jasa Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 1, 7–12.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan

Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31.
<https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>

Yanti, D., Akbar, F., & Wardiati. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Penyakit Dalam Dirumah Sakit TK II Iskandar Muda Kota Banda Aceh. *Journal of Health and Medical Science*, 1, 153–161.